# PeoPay (Pekao SA) – analiza obszaru logowania









## Nie ma od razu możliwości zalogowania. Szkoda.







Nie ma od razu możliwości zalogowania. Szkoda.

Rozumiem że mam tutaj kliknąć (niestety nie wiem jaką metodą będzie logowanie).







Nie ma od razu możliwości zalogowania. Szkoda.

Rozumiem że mam tutaj kliknąć (niestety nie wiem jaką metodą będzie logowanie).

Zobaczmy co przyniesie nam dzień...







Tapnęliśmy w ikonę. Pojawia się ekran do wprowadzenia kodu PIN i klawiatura.







Bank Pekao PODAJ PIN 0 0 0 Nie pamiętam PIN-u 🔿 2 3 5 6 8 9

Tapnęliśmy w ikonę. Pojawia się ekran do wprowadzenia kodu PIN i klawiatura.

Bardzo wygodne. Liczba pól odpowiada faktycznej długości mojego kodu PIN.





Jest informacja co zrobić, jeśli nie pamięta się kodu PIN. Bardzo dobrze.



0

1

4

7

×

Tapnęliśmy w ikonę. Pojawia się ekran do wprowadzenia kodu PIN i klawiatura.

Bardzo wygodne. Liczba pól odpowiada faktycznej długości mojego kodu PIN.





Jest informacja co zrobić, jeśli nie pamięta się kodu PIN. Bardzo dobrze.



Tapnęliśmy w ikonę. Pojawia się ekran do wprowadzenia kodu PIN i klawiatura.

Bardzo wygodne. Liczba pól odpowiada faktycznej długości mojego kodu PIN.

Klawiatura nie jest systemowa. O to chodzi. Klawiatury systemowe mogą przechwytywać wprowadzone dane.





## Jest informacja co zrobić, jeśli nie pamięta się kodu PIN. Bardzo dobrze.





Tapnęliśmy w ikonę. Pojawia się ekran do wprowadzenia kodu PIN i klawiatura.

Bardzo wygodne. Liczba pól odpowiada faktycznej długości mojego kodu PIN.

Klawiatura nie jest systemowa. O to chodzi. Klawiatury systemowe mogą przechwytywać wprowadzone dane.







## Póki nie wpiszę wszystkich wymaganych znaków nie mogę się zalogować.





Póki nie wpiszę wszystkich wymaganych znaków nie mogę się zalogować.

Podanie znaku powoduje wypełnienie odpowiedniego pola. Widzę na jakim jestem etapie.





Brak przycisku OK. Logowanie następuje automatycznie po wprowadzeniu wszystkich, zdefiniowanych przez klienta cyfr w kodzie PIN. Jest to wygodne.



4

7

X

Póki nie wpiszę wszystkich wymaganych znaków nie mogę się zalogować.

Podanie znaku powoduje wypełnienie odpowiedniego pola. Widzę na jakim jestem etapie.





Po wpisaniu wszystkich znaków pojawi się przycisk OK (nie uda mi się go kliknąć, ponieważ nastąpi automatyczne zalogowanie).

Brak przycisku OK. Logowanie następuje automatycznie po wprowadzeniu wszystkich, zdefiniowanych przez klienta cyfr w kodzie PIN. Jest to wygodne.



Póki nie wpiszę wszystkich wymaganych znaków nie mogę się zalogować.

Podanie znaku powoduje wypełnienie odpowiedniego pola. Widzę na jakim jestem etapie.







Niestety, po wprowadzeniu błędnego kodu PIN nie wiadomo, ile zostało jeszcze prób.

## softax



## Dobra. Logujemy się.







## Zalogowaliśmy się.

## softax





## Zalogowaliśmy się.

## Zaraz spróbujemy włączyć biometrię w Ustawieniach







## Wyraźny opis. Nie ma problemu ze znalezieniem.





	Ustawienia	
ſ	Wyszukaj w ustawieniach	Q
	PERSONALIZACJA	
	Zmiana sposobu logowania	
	Skróty na ekranie głównym	
	Widok salda przed zalogowaniem	
	BEZPIECZEŃSTWO I ZGODY	
I	Bezpieczeństwo	
	Zmiana PIN	
	Rachunek podstawowy PeoPay	
	Rachunek podstawowy Pekao24	
	Rachunki z innych banków	
	Zgody i oświadczenia	
L	INNE	

## Wyraźny opis. Nie ma problemu ze znalezieniem.







	0.0000000000000000000000000000000000000						)		
ania									×
		•	0	•	0	0	•	•	.0
		•	•	٠	•		•	•	

5







	0.0000000000000000000000000000000000000						)		
ania									×
		•	0	•	0	0	•	•	.0
		•	•	٠	•		•	•	

<u></u>





## Jest odpowiednia opcja.

### Przycisk nieaktywny. -



	0.0000000000000000000000000000000000000						)		
ania									×
		•	0	•	0	0	•	•	.0
		•	•	٠	•		•	•	

5





Widzimy wybraną opcję logowania.

Przycisk nieaktywny.



Hasło

🚺 Kod PIN

Odcisk palca

Brrr. Ale jak ktoś lubi to jest hasło maskowane...





Widzimy wybraną opcję logowania.

Przycisk nieaktywny.



5

Hasło

🚺 Kod PIN

Odcisk palca

Brrr. Ale jak ktoś lubi to jest hasło maskowane...

















Super ekran! Dostajemy informację jakie konsekwencje niesie włączenie danej opcji.

WŁĄCZ







Super ekran! Dostajemy informację jakie konsekwencje niesie włączenie danej opcji.



WŁĄCZ







Super ekran! Dostajemy informację jakie konsekwencje niesie włączenie danej opcji.

WŁĄCZ

Włączamy.







## Potwierdzamy odczytem. Tutaj czytnik jest z tyłu telefonu.

## softax





### Jeszcze muszę potwierdzić PIN-em. OK.

softax





02222222222	•	۲	
ania			×
	•••	•••	
	•	•••	
		<u></u>	
		S)I	
BY POTWIE	RDZIĆ		
•	٠	•	
2		3	
5		6	
8		9	
0		ОК	
0			
			and the second s

Tutaj nie działa automat. Muszę kliknąć OK.







## Udało się – super.

## softax





## OK. Logujemy się.

Po włączeniu aplikacji nie pojawia się od razu panel autoryzacji biometrią. Szkoda.







Klikam "ZALOGUJ" i pojawia się odpowiedni standardowy panel.

Dla opcji z czytnikiem z tyłu (boku) wygląda to OK. Przejrzysta informacja co należy zrobić.







Klikam "ZALOGUJ" i pojawia się odpowiedni standardowy panel.

Dla opcji z czytnikiem z tyłu (boku) wygląda to OK. Przejrzysta informacja co należy zrobić.

A co jeżeli wybiorę ANULUJ? Wracam do strony początkowej?







Klikam "ZALOGUJ" i pojawia się odpowiedni standardowy panel.

Dla opcji z czytnikiem z tyłu (boku) wygląda to OK. Przejrzysta informacja co należy zrobić.

A co jeżeli wybiorę ANULUJ? Wracam do strony początkowej?





Aha. Pojawia się ekran do logowania PINem. No to nie jest to oczywiste.





# Dostęp do stanu konta bez logowania





Ciekawie zrobione. Saldo nie jest widoczne od razu na ekranie logowania. Wymagane jest wybranie opcji. Ciekawe czy mam to ustawione?







Klikam. Przechodzę przez logowanie i od razu kieruje mnie do odpowiedniej opcji.







To mi się podoba. Jest informacja co mogę zrobić i o czym zdecydować.







To mi się podoba. Jest informacja co mogę zrobić i o czym zdecydować.









To mi się podoba. Jest informacja co mogę zrobić i o czym zdecydować.

OK – decyduję się.





Jest informacja o rachunku, którego dane będą prezentowane. Bardzo dobrze.

## softax





Jest informacja o rachunku, którego dane będą prezentowane. Bardzo dobrze.

Do wyboru mam 2 możliwości.







## Wybór jednego rachunku. OK







Domyślna opcja to wariant procentowy i maksymalna kwota 10 zł. OK, ale wcześniej nie wiedzieliśmy o tym, a usługa jest już włączona.

![](_page_48_Picture_2.jpeg)

![](_page_48_Picture_3.jpeg)

![](_page_49_Picture_0.jpeg)

## Ciekawe co będzie jak saldo będzie większe od 100%?

![](_page_49_Picture_2.jpeg)

![](_page_49_Picture_3.jpeg)

![](_page_50_Figure_0.jpeg)

To mi się podoba – przykład jak jest liczona prezentowana wartość.

## Ciekawe co będzie jak saldo będzie większe od 100%?

![](_page_50_Picture_3.jpeg)

![](_page_50_Picture_4.jpeg)

![](_page_51_Picture_0.jpeg)

To mi się podoba – saldo wynosi 20 PLN. Ustawiłem maks. na 10 PLN i widzę 100% a nie 200% (czy 20000%, a niektórzy tak potrafią...)

![](_page_51_Picture_2.jpeg)

![](_page_51_Picture_3.jpeg)

![](_page_52_Picture_0.jpeg)

Dla opcji kwotowej brakuje mi opcji ile maksymalnie mogę pokazać. Np. powyżej 2000,00 PLN widzę > 2000,00 PLN.

![](_page_52_Picture_2.jpeg)

![](_page_52_Picture_3.jpeg)

### A miejsce jest...

![](_page_53_Picture_1.jpeg)

Dla opcji kwotowej brakuje mi opcji ile maksymalnie mogę pokazać. Np. powyżej 2000,00 PLN widzę > 2000,00 PLN.

![](_page_53_Picture_3.jpeg)

![](_page_53_Picture_4.jpeg)

65
Ustawienia
Wyszukaj w ustav
PERSONALIZACJA
Zmiana sposobu logowa
Skróty na ekranie główi
Widok salda przed zalog
BEZPIECZEŃSTWO I ZGO
Bezpieczeństwo
Zmiana PIN
Rachunek podstawowy
Rachunek podstawowy
Rachunki z innych bank
Zgody i oświadczenia
INNE

(33333333377)	6	۲		
			>	<
ustawieniach			Q	
logowania			>	,
e głównym			>	,
d zalogowaniem			>	•
I ZGODY				
			>	
			>	<i>,</i>
wowy PeoPay			>	•
wowy Pekao24			>	•
h banków			>	<b>,</b>
enia			$\rangle$	,

Gdybym sam chciał to ustawić, to szukam w Ustawieniach.

![](_page_54_Picture_3.jpeg)

![](_page_54_Picture_4.jpeg)

65
Ustawienia
Wyszukaj w ustav
PERSONALIZACJA
Zmiana sposobu logowa
Skróty na ekranie główi
Widok salda przed zalog
BEZPIECZEŃSTWO I ZGO
Bezpieczeństwo
Zmiana PIN
Rachunek podstawowy
Rachunek podstawowy
Rachunki z innych bank
Zgody i oświadczenia
INNE

		_		
(**********	۲			
			Х	
ustawieniach		Q		
logowania			>	
e głównym			>	
d zalogowaniem				
I ZGODY				
			>	
			>	
wowy PeoPay			>	
wowy Pekao24			>	
h banków			>	
enia			>	

Gdybym sam chciał to ustawić, to szukam w Ustawieniach.

Dobre miejsce.

![](_page_55_Picture_4.jpeg)

![](_page_55_Picture_5.jpeg)

![](_page_56_Picture_0.jpeg)

## Potwierdzenie wykonania usługi. OK.

### Włączenie wymaga potwierdzenia wybranym narzędziem. Ok.

![](_page_56_Picture_3.jpeg)

![](_page_56_Picture_4.jpeg)

![](_page_57_Picture_0.jpeg)

## Udało się. Jest informacja.

Co ciekawe kliknięcie na saldo powoduje uruchomienie procesu logowania (PIN lub odcisk palca).

![](_page_57_Picture_3.jpeg)

![](_page_57_Picture_4.jpeg)

# Podsumowanie

![](_page_58_Picture_1.jpeg)

![](_page_58_Picture_2.jpeg)

![](_page_59_Picture_0.jpeg)

Przejście do logowania wymaga tapnięcia odpowiedniej opcji.

Są dosyć bogate opcje konfiguracyjne dotyczące prezentacji danych przed zalogowaniem.

![](_page_59_Picture_3.jpeg)

![](_page_59_Picture_4.jpeg)